



Правила посещения Школы Тенниса

Настоящие Правила (далее – «Правила») определяют порядок посещения и нахождения посетителей и клиентов, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Школы Тенниса всех филиалов ООО «Школа Тенниса»,

Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого с клиентами Школы Тенниса. Положения Правил распространяются на всех Посетителей и Клиентов Школы Тенниса, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Школы Тенниса.

Правила являются обязательными для всех Посетителей и Клиентов Школы Тенниса, в том числе лиц, имеющих статус Ученик Школы Тенниса.

Посетителю, Клиенту Школы Тенниса, в том числе лицу, имеющему статус Ученик Школы Тенниса, нарушившему Правила, Школа Тенниса вправе ограничить или прекратить допуск во все филиалы Школы Тенниса.

В случае неоднократного нарушения Клиентом Школы Тенниса, в том числе лицом, имеющим статус Ученик Школы Тенниса Правил, Школа Тенниса вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с Клиентом Школы Тенниса, в том числе лицом, имеющим статус Ученик Школы Тенниса, Договор.

1. Определения и термины

1.1. Школа Тенниса – ООО «Школа Тенниса», Юр. Адрес: 143404, Московская область, г. о. Красногорск, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 23, кв. 93.

1.2. Филиал Школы Тенниса

1.3. Договор – договор оказания услуг между Школой Тенниса и Клиентом, заключаемый в качестве публичного договора в порядке ст. 426 ГК РФ с момента внесения Клиентом оплаты за выбранную услугу (услуги). Договор включает в себя Правила и Прайс-лист, которые считаются неотъемлемой частью Договора, условия которых Клиент обязуется соблюдать с момента заключения Договора.

1.4. Клиент – физическое или юридическое лицо (в отношении физических лиц, получающих услуги Школы Тенниса), заключившее Договор и оплатившее стоимость услуг Школы Тенниса. Несовершеннолетние дети в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно заключить Договор с Школой Тенниса только с письменного согласия со стороны законных представителей, оформленного в установленном порядке. Договор в интересах детей в возрасте до 14 лет заключают их законные представители (родители, опекуны и пр.).

1.5. Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории всех филиалов Школы Тенниса.

1.6. Правила – «Правила посещения ООО «Школы Тенниса, размещенные на официальном сайте Школы Тенниса <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/>.

1.7. Прайс-лист – утверждаемый Школой Тенниса и действующий на определенный Школой Тенниса период прейскурант на услуги, оказываемые Школой Тенниса, их детальный перечень, стоимость и порядок оплаты, включая виды, размеры и порядок предоставления скидок на услуги, виды и размеры штрафов/неустоек за нарушение Правил и Договора, размещенный на официальном сайте Школы Тенниса <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/>.

1.8. Разовые услуги – разовые услуги, предоставляемые Школой Тенниса на основании Прайс-листа с выдачей Клиенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

2. Организация доступа на территорию Школы Тенниса

2.1. На территории Школы Тенниса с целью обеспечения безопасности устанавливается пропускной режим, который включает в себя:



- мероприятия по контролю доступа сотрудников, Посетителей и Клиентов Школы Тенниса;
 - регламент организации пропуска автотранспорта на территорию Школы Тенниса;
 - обеспечение контроля за вносом (ввозом) и выносом (вывозом) материальных ценностей;
 - ограничение доступа на территорию Школы Тенниса посторонних лиц;
 - ограничение доступа на территорию Школы Тенниса в нерабочее время.
- 2.2. Мероприятия по организации допуска в Школу Тенниса и соблюдения правил присутствия на территории Школы Тенниса осуществляются организацией, с которой у Школы Тенниса заключен договор на оказание охранных услуг.
- 2.3. Порядок доступа на территорию и формы документов допуска утверждаются генеральным директором Школы Тенниса.
- 2.4. Контроль территории Школы Тенниса осуществляется посредством круглосуточного видеонаблюдения.
- 2.5. Ввоз (вывоз), внос (вынос) материальных ценностей на территорию Школы Тенниса производится по специальным пропускам (в т.ч. для транспортных средств), выданным администрацией Школы Тенниса.
- 2.6. Порядок допуска Посетителей и Клиентов на территорию Школы Тенниса:
- 2.6.1. вход на территорию Школы Тенниса для Посетителей и Клиентов является свободным;
 - 2.6.2. Малолетние лица (в возрасте от 3-х до 7-ти лет), в т.ч. Клиенты Школы Тенниса, могут находиться на территории Школы Тенниса только в присутствии родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц), которые несут полную ответственность за малолетнего ребенка.

3. Режим работы Школы Тенниса.

- 3.1. Часы работы Школы Тенниса определяются графиком филиала, предоставляющего услуги. График работы филиалов размещен на официальном сайте <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/>.
- 3.2. Школа Тенниса имеет право изменять часы работы.
- 3.3. Территория Школы Тенниса может закрывается для проведения профилактических работ (сроком до 4 (четырёх) календарных дней) один раз в квартал, а также сроком до 10 (десяти) календарных дней 1 (один) раз в год. О проведении профилактических работ Посетители и Клиенты Школы Тенниса информируются в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до даты закрытия путем размещения объявления на официальном сайте Школы Тенниса <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/> и/или размещения объявления на информационных стендах непосредственно в филиалах Школы Тенниса и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителей/Клиентов и/или посредством смс-рассылки или отправки сообщений на электронную почту в соответствии с п. 4.1 Правил. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенные по причине профилактических работ часы занятий в соответствии с расписанием Школы Тенниса время, равнозначное по стоимости ранее оплаченному по Договору и в пределах срока действия абонеента/клубной карты.
- 3.4. Во время проведения специальных мероприятий (теннисные турниры, презентации и т.п.) Школа Тенниса вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты Школы Тенниса информируются в порядке, установленном п. 3.3 Правил. При этом Клиентам предоставляется возможность отыграть пропущенное время занятий в порядке, установленном п. 3.3 Правил.
- 3.5. Посещение Школы Тенниса Клиентами возможно в установленное время в соответствии с Договором и часами работы Школы Тенниса.

4. Оформление договоров. Порядок предоставления услуг.

- 4.1. Для надлежащего исполнения Договора при его заключении Клиент предоставляет о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, контактные телефоны,



адрес электронной почты. С согласия Клиента Школа Тенниса информирует его о проходящих мероприятиях и пр., в т.ч. посредством рассылки информационных сообщений.

4.2. Договор с Школой Тенниса заключается Клиентом - физическим лицом посредством принятия последним публичной оферты и внесением денежных средств платежными поручениями на расчетный счет, банковскими картами, по QR-коду, онлайн оплатой на сайтах или в кассу в соответствии с Прайс - листом.

4.3. Для целей информирования Клиентов Школы Тенниса об исполнении Договоров, в том числе, заключенных Клиентами в интересах несовершеннолетних лиц, по соответствующему запросу Клиентов Школа Тенниса направляет запрошенную информацию в порядке, предусмотренном п. 4.1 Правил.

4.4. В случае изменения данных, предоставленных при заключении Договора, Клиент обязан оповестить об этом Школу Тенниса. В ином случае, Школа Тенниса не несет ответственности за непредоставление и/или ненадлежащее предоставление информации.

4.5. Стоимость оказания услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Школы Тенниса. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по банковским картам, по qr-коду, а также посредством онлайн оплаты на сайтах <https://shkolatennisa.ru/> и <https://теннис-красногорск.рф/>.

4.6. При аренде теннисного корта максимальное количество человек на корте 4.

4.7. Аренда теннисных кортов с целью предоставления тренерских услуг осуществляется только с согласия Администрации Школы Тенниса и для занятий не более чем с 4-мя учениками на корте. За каждого дополнительного ученика при его фактическом присутствии на корте взимается плата – 500 руб/чел.

4.8. Групповые занятия с количеством учеников более 4-х могут вести только тренеры, с которыми у Школы Тенниса заключены договоры на оказание услуг.

4.9. Школа Тенниса вправе в одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист по мере необходимости. О введении новых тарифов Клиенты извещаются в срок не позднее 5 (пять) календарных дней до их введения путем размещения на официальном сайте <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/> и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Клиентов. При этом стоимость оплаченных Клиентом на момент введения нового Прайс-листа Услуг изменению не подлежит.

4.10. До начала первого занятия каждый Клиент предоставляет медицинскую справку установленной формы об отсутствии противопоказаний к занятию спортом (теннисом, в частности), а также проходит вводные инструктажи. В противном случае Администрация Школы Тенниса имеет право ограничить доступ на корты до прохождения всех необходимых процедур. При этом утраченные часы занятий не восстанавливаются, денежная компенсация не выплачивается.

4.11. По окончании занятия Клиент сдает арендованный и/или предоставленный в пользование инвентарь. В случае утери или порчи оборудования и инвентаря взимается штраф в размере, установленном Школой Тенниса.

4.12. Дополнительные услуги предоставляются Клиентам за дополнительную плату. Оплата стоимости услуг производится в порядке предоплаты.

4.13. При наличии уважительных причин Клиенту предоставляется право перенести/отменить забронированное и оплаченное в соответствии с Прайс-листом занятие/услугу до окончания действия Договора, только по согласованию с Администрацией Школы Тенниса в соответствии с расписанием Школы Тенниса и при наличии свободного времени, равнозначного по стоимости ранее оплаченному по Договору, предупредив Администрацию соответствующего филиала Школы Тенниса не позднее 18:00 предыдущего дня перед занятием. В случае несвоевременного предупреждения перенос занятий/услуги Администрацией не рассматривается, услуга считается оказанной, уплаченная сумма не возвращается. Пропущенные **групповые** занятия компенсации не подлежат.

4.14. Опоздание Клиента на занятие и/или услугу не влечет за собой продления времени занятия/оказания услуг(и) до продолжительности в соответствии с условиями Договора.

4.15. «Игровой час» аренды на теннисном корте составляет 60 (Шестьдесят) минут. При этом за 2 (две) минуты до окончания «игрового часа» Клиент должен завершить занятие и покинуть



теннисный корт. В случае не освобождения теннисного корта за 2 (две) минуты до окончания «игрового часа» (или последнего «игрового часа» – при нескольких подряд), Клиент оплачивает 50 % (пятьдесят процентов) стоимости 1 (одного) часа аренды теннисного корта, в соответствии с Прайс-листом Школы Тенниса. Школа Тенниса вправе сделать перерасчет количества оплаченных занятий/услуг.

4.16. При желании продлить время пребывания на корте (сверх оплаченного) по окончании занятия в случае наличия свободного теннисного корта, Клиент извещает об этом администратора и, оплатив стоимость аренды теннисного корта по Прайс-листу, продолжает занятие.

4.17. На теннисных кортах можно находиться только в специальной спортивной одежде и обуви. В случае нарушения данного пункта Правил Посетитель/Клиент выплачивают штраф в соответствии с установленным Школой Тенниса размером. При этом Администрация Школы Тенниса оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без выплаты компенсации за неиспользованные занятия и/или услуги.

4.18. При пользовании теннисными кортами Клиенты несут ответственность за себя, своих детей и гостей.

4.19. Родителям, иным законным представителям (или уполномоченным ими лицами) запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренерами Школы Тенниса, и требовать изменений занятий.

4.20. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) во время занятия на корте запрещается.

4.21. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Школа Тенниса вправе требовать от родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) личного присутствия при посещении ребенком Школы Тенниса либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.22. Занятия теннисом не желательны для Клиентов с медицинскими противопоказаниями.

4.23. Школа Тенниса не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиентов/Посетителей. Клиент/Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Школа Тенниса не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента/Посетителя и травмами, явившимися результатом или полученных во время оказания физкультурно-оздоровительных услуг во всех филиалах Школы Тенниса, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Школе Тенниса.

5. Во всех филиалах Школы Тенниса запрещается:

- использовать теннисный корт не по назначению;
- проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проносить и распивать спиртные напитки;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- курить;
- использовать ненормативную лексику;
- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. вне специально отведенных мест;
- осуществлять кино-, фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации;
- использовать косметические средства и средства личной гигиены с резким или неприятным запахом;
- выходить на теннисный корт раньше времени начала занятия;
- находиться на корте при наличии травм и заболеваний, препятствующих занятием спортом;
- использовать во время тренировки на корте жевательную резинку;
- оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 8 лет) без сопровождения взрослых;
- находиться детям в возрасте до 12-ти лет на корте без тренеров;
- находиться с домашними животными без согласования с администрацией;



- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, висеть на теннисной сетке, крутить крепежи для теннисного оборудования и т.д.;
- самостоятельно пользоваться любой технической аппаратурой администрации;
- выходить на теннисный корт и/или играть без спортивной одежды (футболка и шорты – для мужчин; футболка и шорты/юбка, теннисное платье – для женщин);
- находиться на территории теннисных кортов в купальных костюмах и обуви на каблуках;
- находиться на теннисном корте в количестве более:
 - (четырёх) человек при индивидуальной аренде корта;
 - (четырёх) человек при индивидуальном занятии с тренером.
- проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Школы Тенниса;
- езда на велосипеде и роликовых коньках, скейт-бордах и т.п.;
- беспокоить других Посетителей Школы Тенниса, нарушать чистоту и порядок;
- вести предпринимательскую и иную деятельность;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, без письменного разрешения администрации.

6. Проведение групповых занятий

- 6.1. Занятия проводятся в соответствии с программами и расписанием групповых занятий Школы Тенниса, в которых определено время проведения таких занятий.
- 6.2. Расписание занятий размещенные на официальном сайте <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/> Школы Тенниса.
- 6.3. Стоимость абонемента на групповые занятия может меняться в зависимости от фактического количества занятий в месяц. Пропущенные групповые занятия компенсации не подлежат независимо от причин пропуска.
- 6.4. Группы формируются по возрастным категориям.
- 6.5. Школа Тенниса:
- 6.5.1. самостоятельно разрабатывает и утверждает программы и расписание занятий;
 - 6.5.2. вправе вносить изменения в расписание групповых занятий, в т.ч. указанного в расписании тренера, в общем порядке, установленном Правилами;
 - 6.5.3. выбирает формы, средства и методы проведения занятий в соответствии с установленными нормами, а также законодательством РФ.
- 6.6. Тренера(ов) для групповых занятий определяет старший тренер Школы Тенниса с учетом пожеланий Клиентов, исходя из фактического количества тренеров в смене, загруженности тренеров и иных объективных факторов.

7. Оплата

- 7.1. Стоимость Услуг(и) определяется в соответствии с Прайс-листом Школы Тенниса. Порядок оплаты Услуг(и) закрепляется Сторонами в Прайс-листе.
- 7.2. Оплата стоимости Услуг(и) в полном объеме производится заказчиком до начала оказания Услуг(и), оплата принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по банковским картам, по qr-коду, а также посредством онлайн оплаты на сайтах <https://shkolatennisa.ru/> и <https://теннис-красногорск.рф/> соответствии с Прайс-листом. Школа Тенниса вправе в одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист. О введении новых цен на Услуги и/или изменении порядка их оплаты Клиент извещается до их введения путем размещения информации на официальном сайте Школы Тенниса <https://shkolatennisa.ru/> и на сайте <https://теннис-красногорск.рф/> и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителя или Клиента.



- 7.3 Возврат средств осуществляется только при соблюдении правил отмены бронирования при наличии письменного заявления клиента с указанием паспортных данных клиента, ИНН клиента, реквизитов банковского счета клиента для перевода средств (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

8. Прочие положения

- 8.1. Посетители и Клиенты Школы Тенниса обязаны соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок, а также общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим находящимся на территории Школы Тенниса лицам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 8.2. Администрация имеет право отказать в оказании услуг без объяснения причин отказа, в том числе в случае нарушений Правил и условий Договора Клиентом, равно как Посетителем Школы Тенниса. При нарушении правил поведения и пользования теннисными кортами, а также вынужденном удалении Посетителя и/или Клиента с теннисных кортов денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
- 8.3. Все индивидуальные заявления от Клиентов принимаются по почте tennis-krasnogorsk@mail.ru и рассматриваются администрацией Школы Тенниса в срок до 7 (семи) рабочих дней.
- 8.4. В целях обеспечения безопасности Посетителей и Клиентов и сохранности имущества в Школы Тенниса ведется видеонаблюдение.
- 8.5. Школа Тенниса гарантирует, что персональные данные Клиентов используются исключительно для целей обработки заказов и обслуживания Клиентов, в полном соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Администрация и персонал Школы Тенниса не несут ответственности за ценные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.).
- 8.7. Все найденные на территории Школы Тенниса вещи регистрируются администратором в «Журнале учета забытых и оставленных вещей», хранятся в течение 1 (одного) месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт. По вопросу забытых либо утерянных вещей на территории Школы Тенниса обращаться к администраторам.
- 8.8. Школа Тенниса вправе привлекать для оказания услуг Клиентам третьих лиц без согласия Клиента.
- 8.9. Школа Тенниса имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила, доводя изменения до сведения Посетителей и Клиентов в порядке, установленном п. 3.3 Правил.

